

払いもどしについて

(1) お客様都合による払いもどし

※お客様都合による払いもどし操作は、全券未使用の場合に限り往路出発日 3 日前まで（23：59 まで）に限り可能です。

※利用開始後およびお乗り遅れによる払いもどしはできませんので、予めお乗換時間や出発時間をご確認ください。

※払いもどし方法

- ① お客様都合による払いもどしは、ログイン後、トップメニューの「チケット」をタップすると、お手持ちのチケットが表示されます。一覧から操作したいチケットを表示してください。
- ② チケット画面を開き、【鉄道（ゆき）】画面の下部「払戻する」ボタンが表示されますのでボタンをタップしてください。なお、お一人様分ごとに手数料（220 円）を申し受けます。
- ③ 払いもどし額が表示されますのでよく確認し、「払戻を確定する」ボタンをタップしてください。

◇払いもどし金額算出方法

クーポン発売額 - 払いもどし手数料（220 円） = 払いもどし金額

※往路出発日の前々日・前日・当日の払いもどしは、関越交通 案内センター

（☎027-212-5453 ※8 時 30 分～17 時 30 分 年中無休）へお申し出ください。

全券未使用の場合に限り、後日払いもどし金額を購入時にご利用いただいたクレジットカードに返金いたします。

なお、電話混雑等により、出発日当日の発車時刻を過ぎた場合のお申し出は受けかねますのでご了承ください。

「払戻する」ボタン▶



(2) 鉄道及び高速バスの運行不能による払いもどし

当日の運行状況の確認が取れ次第、未使用区間に対する運賃を無手数料で購入時にご利用いただいたクレジットカードに返金いたします。

恐れ入りますが、ウェルネット㈱サポートデスク（☎011-330-7919 ※9 時～17 時 年中無休）までご連絡ください。

※運行の遅延により本クーポンを使用できなかった場合においても、他の交通機関の費用や宿泊費等その他の費用について保証はいたしかねます。