払いもどしについて

（1）　お客様都合による払いもどし

※お客様都合による払い戻し操作は、全券未使用の場合に限り
往路出発日前前日（23：59 まで）に限り可能です。

※利用開始後およびお乗り遅れによる払いもどしはできませんので、予めお乗換時間や
出発時間をご確認ください。

※払いもどし方法

① お客様都合による払い戻しは、ログイン後、トップメニューの「チケット」をタップすると、
お手持ちのチケットが表示されます。一覧から操作したいチケットを表示してください。

② チケット画面を開き、【鉄道（ゆき）】画面の下部「払戻する」ボタンが表示されますので
ボタンをタップしてください。なお、お一人様分ごとに手数料（220 円）を申し受けます。

③ 払い戻し額が表示されますのでよく確認し、「払戻を確定する」ボタンをタップしてください。

◇払い戻し金額算出方法

クーポン発売額 － 払いもどし手数料（220 円）＝払い戻し金額

※往路出発日前日・当日の払い戻しは、関越交通 伊香保四万温泉号案内センター
（☎0279-75-4116・9 時～18 時 年中無休）へお申し出ください。
全券未使用の場合に限り、後日払いもどし金額を購入時にご利用いただいた
クレジットカードに返金いたします。
なお、電話混雑等により、出発日当日の発車時刻を過ぎた場合のお申し出は
受けかねますのでご了承ください。

「払戻する」ボタン▶

（2）　鉄道及び高速バスの運行不能による払い戻し

当日の運行状況の確認が取れ次第、未使用区間に対する運賃を無手数料で購入時にご利用いただいた
クレジットカードに返金いたします。
恐れ入りますが、ウェルネット㈱サポートデスク（☎011-330-7919・9 時～17 時　年中無休）まで
ご連絡ください。

※運行の遅延により本クーポンを使用できなかった場合においても、他の交通機関の費用や宿泊費等その他の費用に
ついて保証はいたしかねます。